

TRANSPORTS DUFAUR

Un développement continu et maîtrisé



Franck Schawlb, dirigeant ; Anne-Sophie Malbert, directrice administrative et financière ; Sébastien Brou, responsable méthodes et projets ; Kévin Faramond, responsable d'exploitation.

En Occitanie, les Transports Dufaur ne cesse de croître depuis leur reprise en 2007 par Franck Schawlb, qui mise sur la croissance interne et l'intégration de petites structures.

En février, les Transports Dufaur accueillent à leur siège de Saint-Alban (Haute-Garonne), près de Toulouse, quelques représentants d'un grand groupe de distribution venus apprécier la mise en œuvre d'une citerne de carburant XTL, qui alimente les camions destinés à ce client et livre ses marchandises en réduisant de près de 85 % ses émissions de CO₂. Les Transports Dufaur avaient inauguré cette cuve en janvier 2022. « Ce gazole paraffinique de synthèse est miscible avec le gazole ordinaire,

souligne Franck Schawlb. *Nous l'avons testé sur un camion en janvier pour vérifier la réaction du véhicule en matière de surconsommation, d'encrassement, etc. et les performances sont satisfaisantes.* » Désormais, les dix véhicules de distribution du transporteur fonctionnent au XTL, et son usage sera progressivement étendu à tous les camions éligibles. Le prix du XTL est un peu plus élevé que le prix du gazole, mais l'entreprise a pu trouver un accord gagnant-gagnant avec les clients qui ont souhaité s'engager sur ce produit. Le transporteur propose cette option systématiquement à ses clients, notamment à ceux qui ont des objectifs ambitieux de verdissement de

→ REPÈRES

- **Siège** : Saint-Alban (Haute-Garonne)
- **Chiffre d'affaires 2021** : 15 M€
- **Effectif** : 140 salariés dont 118 chauffeurs
- **Parc** : 103 moteurs, 155 remorques
- **Activités** : transport de lots palettisés, distribution, transport de pulvérulents

leurs activités. Cette transition énergétique progressive de l'entreprise s'inscrit dans l'obtention du Label CO₂ en fin d'année. Si le chef d'entreprise a un humour à toute épreuve, il s'avoue préoccupé par la flambée du prix du gazole, « très impactante. On ne voit pas d'issue et cela laisse présager une année assez sombre ». Le poste gazole représente près de 30 % des dépenses des Transports Dufaur. « Entre janvier et mars 2022, nous avons payé 250 000 € de gazole de plus que sur la même période en 2021. Nous avons pu refacturer 150 000 € au titre des pieds de facture. Il reste 100 000 €, et nous rediscutons ce qui peut l'être avec nos clients », soupire le dirigeant, qui a vendu son camion au gaz récemment. « Je n'y ai jamais cru, explique-t-il. Le prix du gaz reste élevé et la performance des véhicules est médiocre. »

La première activité de l'entreprise, créée en 1965 par Pierre Dufaur, est le transport de lots palettisés groupés en tautliner dans toute la France, en charge complète pour différents magasins comme ceux du groupe Lapeyre, par

exemple. Le transport en tautliner compte pour 60 % du chiffre de la société Dufaur. « Nous développons la distribution, qui représente 15 % de notre chiffre d'affaires, explique le dirigeant. Pour cela, nous répondons à des appels d'offres, intégrons de nouveaux clients à la suite d'une reprise de confrère ou bien grâce au rendez-vous d'affaires Top Transport Europe, qui se déroule à Marseille chaque année. »

DÉVELOPPER L'ACTIVITÉ DISTRIBUTION

Depuis début mars, les Transports Dufaur, adhérent du groupement FLO, ont repris l'activité FLO palettes en Haute-Garonne. « Nous voulions rendre ce service au réseau et essayer de tirer le meilleur parti de cette activité. Elle s'intègre assez bien dans notre système, mais nous ferons prochainement un bilan des premiers mois d'activité », précise Franck Schawlb. L'entreprise transporte par ailleurs des pulvérulents (15 % du chiffre d'affaires), du sable essentiellement, en flux exclusivement régionaux. « Nous travaillons avec deux principaux clients depuis de nombreuses années. Pour conduire ces camions, les chauffeurs doivent être posés, attentifs, respectueux des règles, car il faut savoir bien réagir en cas d'incident tout en se protégeant avec un EPI [équipement de protection individuelle] complet. Le sable, dans certains cas, peut-être très abrasif » remarque-t-il. Le reste du chiffre d'affaires – qui s'élève au total à 15 millions d'euros en 2021, est réalisé par de l'affrètement et des activités marginales – du transport de médicaments en camion frigorifique, et de la logistique – que le dirigeant souhaite développer. « Nous avons deux espaces de stockage – 1 500 m² près de Toulouse, et 1 000 m² à Pégulhan, qui ne sont pas correctement exploités pour l'instant », dit-il.

LA DÉLICATE QUESTION DU COMBINÉ RAIL-ROUTE

Franck Schawlb a décidé de stopper une activité de porte-voitures, qui n'a plus de perspectives sur un marché actuellement difficile. En 2018, il a également arrêté le rail-route. « J'ai travaillé dans ce secteur auparavant, et c'était l'une de mes motivations pour la reprise des Transports Dufaur. Mais nous étions confrontés à des coûts très élevés pour le pré- et le post-acheminement, et à des retards de trains quasiment quotidiens, déplore-t-il. De guerre lasse, ne parvenant pas à rentabiliser l'activité, j'ai mis un terme au combiné rail-route. Les donneurs d'ordres tiennent un discours positif sur ce mode de transport, mais personne ne s'engage pour faire fonctionner le système. » Pourtant, les Transports Dufaur avait investi dès 1978 dans des remorques préhensibles par pince embarquant sur le train vers Paris. La société cumule alors transport routier et combiné rail-route. En 1983, la SARL Transports Dufaur devient la SA Transports Pyrénées Comminges (TPC) – qui reste à ce jour la dénomination sociale de l'entreprise, Dufaur étant le nom commercial. Elle sera dirigée par



En cabine à gauche, Jennifer Dagommer, chargée de la comptabilité, et à droite, Christelle Aznar, chargée de la facturation et des litiges marchandises et sinistres véhicules. Debout : Sandrine Jaulard, responsable des ressources humaines, et Anne-Sophie Malbert.

Michel et Paul Dufaur, les fils du fondateur, jusqu'à sa reprise par Franck Schawlb. Celui-ci, tout jeune, a connu une première expérience professionnelle dans le transport, et a décidé de continuer dans ce secteur. « Plusieurs patrons m'ont donné une chance, et j'ai pu évoluer. Dans mon dernier poste au sein du groupe Malherbe, j'étais responsable d'agence et je voulais faire grandir cette structure. J'ai approché les frères Dufaur qui voulaient vendre, mais ce potentiel rachat n'a pas été accepté. L'envie d'être mon propre patron était présente, j'ai donc cherché un financement de mon côté, et j'ai monté un LBO [leveraged buy-out ou rachat avec effet de levier] avec un partenaire financier pour reprendre moi-même les Transports Dufaur », raconte le dirigeant, qui détient 73 % de l'entreprise.

Le transporteur s'est attaché à faire évoluer l'entreprise par une croissance organique – nouveaux clients, partenariats – et des rachats de structure en liquidation ou en direct. En 2008, il reprend les Transports Jean Méric (10 salariés), puis le fonds de commerce d'Actitrans en 2009 (15 salariés). Via la holding Theleme, fondée en 2007, il rachète en 2013 le fonds de commerce des Transports Pagis à Ydes, dans le Cantal, avec 70 salariés. « C'était un vrai défi qui nous a secoués sur le plan financier et humain. L'entreprise était fortement déficitaire et il a fallu la remettre à flot », se souvient Franck Schawlb. Une nouvelle entité est créée – Transports Cantal Auvergne (TCA), qui devient une filiale de la holding. Le PDG intègre ensuite une quinzaine de salariés et la partie distribution de la société RSO en 2020, puis reprend en 2021 les Transports

Barrère (10 salariés). De 40 collaborateurs en 2007, le groupe en emploie désormais 140. « Nous sommes à l'affût d'opportunités sur de petites cibles, avec 20 salariés maximum. Ces acquisitions nous ont permis d'intégrer de nouveaux métiers et clients, et du personnel, très compétent », note-t-il. En 2012, il décide de rejoindre le réseau FLO. « J'avais envie de retrouver des échanges entre collègues, car cela me manquait, souligne Franck Schawlb. Mais je ne voulais pas être contraint par des règles figées ou par un cadre restreint. Le groupement FLO correspondait à ce que je cherchais. »

DIGITALISATION ET GESTION EN E-CMR

Les Transports Dufaur comptent 103 moteurs et 155 remorques pour 118 conducteurs. Comme dans toutes les entreprises du secteur, le dirigeant est confronté à une problématique de recrutement – et pas uniquement de chauffeurs. « Nous faisons partie du GEIQ transport, ce qui nous permet de former des salariés afin qu'ils obtiennent un permis EC. Nous les formons ensuite en interne, mais malgré nos efforts il faut bien reconnaître un taux d'échec élevé », constate le dirigeant. Côté projets, l'entreprise se structure avec un pôle administratif plus étoffé et l'intégration d'une responsable des ressources humaines et d'un responsable projets et méthode. Les circuits administratifs sont en voie de digitalisation, notamment très prochainement grâce à la gestion en eCMR. Franck Schawlb reste ouvert à une nouvelle acquisition. •

TEXTE ET PHOTOS : LAETITIA BONNET